

# Smluvní podmínky CK Expediční klub s.r.o.

Název: CK Expediční klub s.r.o.

IČ: 05768039

Sídlo: Zborovská 1910/4, Ostrava 70200

Ahoj dobrodruzi,

pro nastavení základního právního rámce CK Expediční klub s.r.o. jsme připravili smluvní podmínky (dále jen „pravidla“ či „podmínky“), se kterými musíš souhlasit před tím, než s námi pojedíš na zájezd.

Jelikož nejsme fanoušci zbytečných formalit, ani sepsání smluvních podmínek nebude výjimkou.

Domluvíme se zde pouze na nezbytných zákonných náležitostech a zbytek se bude řídit obecnými zákonnými předpisy. Primárně věříme, že všechno stojí na vzájemné domluvě a důvěře.

Jedná se nejen o naši, ale i o Tvoji ochranu, kdyby něco šlo neplánovaným směrem. Tyto smluvní podmínky budou a jsou závazné pro všechny účastníky, kteří se účastní zvolené akce.

## 1. ČÁST PRVNÍ – OBECNÁ USTANOVENÍ

### A) Názvosloví

- 1) „CK Expediční klub s.r.o.“ (dále jen „Klub“) – je cestovní kancelář zapsaná u krajského soudu v Ostravě, dostupné z <https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik>
- 2) Zájezd (dále jen „Akce“) – za akce je považována naše cestovatelská činnost. Pojem zájezd je terminus technicus dle zákona č. 89/2012 Sb., Díl 6.
- 3) Účastník – je klient, osoba, která se chce a účastní Akce Klubu.
- 4) Oprávněná osoba – osoba, která je oprávněná jednat ve věcech Klubu.
- 5) Průvodce – osoba, která je oprávněnou osobou k tomu, aby organizovala a vedla Akci Klubu.

### B) Vzájemný vztah subjektů

Práva a povinnosti, které Klub a jeho členové k sobě mají, se řídí především zdravým rozumem, gentlemanskou dohodou a chutí dospět k oboustranné spokojenosti. Vše, na co je dobré slovo a zdravý rozum krátký, se řídí především smlouvou o zájezdu a těmito smluvními podmínkami. Ostatní věci, na které jsme nemysleli, se řídí, pokud není stanoveno jinak, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

### C) Rozdělení Akcí

- 1) Akce/Delší akce
  - (a) „Akce“ – jsou Akce, které trvají maximálně 10 dnů
  - (b) „Delší Akce“ - jsou Akce, které jsou delší než 10 dnů, nebo jakékoliv letecké Akce.
- 2) Automobilová Akce/ Letecká Akce
  - (a) Automobilová Akce – za automobilové Akce se považují veškeré Akce, které nejsou letecké
  - (b) Letecká Akce – taková Akce, ve které je byt jen jediný let letadlem.

### D) Začátek Akce

- 1) Automobilová Akce – začíná na předem určeném srazu v určitý čas a na určitém místě.

- 2) Letecká Akce – začíná až po shromáždění Účastníků ve státě, do kterého se letí. Cesta na letiště ani let samotný není součástí Akce, a to i kdybychom po vzájemné domluvě jeli/letěli spolu a sraz byl někde jinde!

### E) Konec Akce

- 1) Automobilová Akce – končí na předem určeném místě v určený čas. Viz popis Akce
- 2) Letecká Akce – končí před nástupem do letadla ve státě, ze kterého se letí. Cesta z letiště zpět ani let samotný není součástí Akce.

## 2. ČÁST DRUHÁ – VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

### A) Závazná Přihláška

- 1) Podáním závazné přihlášky se Účastník závazně hlásí k účasti na Akci.
- 2) Klub má možnost přihlášku schválit či odmítnout na základě toho, zda Účastník splňuje požadavky potřebné k účasti na Akci. Konkrétní požadavky jsou specifikovány u každé Akce.
- 3) Pokud Klub či odpovědná osoba přihlášku po domluvě s Účastníkem schválí, je Účastník závazně přihlášen na Akci a je vyzván k tomu, aby s Klubem uzavřel smluvní vztah. Účastník bude vždy před schválením přihlášky telefonicky či elektronicky kontaktován.
- 4) Předmětem smluvního vztahu je „**Smlouva o zájezdu**“, která bude Účastníkovi zaslána elektronicky či písemně společně s potvrzením o schválení přihlášky.
- 5) Pokud Účastník do 7 dnů od zaslání návrhu smlouvy o zájezdu tuto smlouvu nepodepíše, má Klub nárok na odstoupení od této smlouvy.
- 6) Pro Účastníka, který potvrdil svou účast na Akci podepsáním smlouvy o zájezdu, automaticky vyplývají práva a povinnosti související ze smlouvy o zájezdu a ze smluvních podmínek z ní vyplývajících. Jedná se především o povinnost zaplatit včas, rušení účasti na Akci a STORNO podmínky.
- 7) Za závazné potvrzení účasti na Akci a souhlas se Smlouvou o zájezdu a Smluvními podmínkami Klubu (rušení účasti na Akci, STORNO podmínky), se rovněž považuje zaplacení zálohy na účet Klubu. Taková platba se považuje za konkludentní souhlas se Smlouvou o zájezdu a na Účastníka se začnou vztahovat Smluvní podmínky Klubu!
- 8) Účastník je odpovědný za správnost údajů zadaných při vyplňování smlouvy o zájezdu.
- 9) Každý Účastník musí mít vyplněnou přihlášku zvlášť. Pokud bude vyplněna pouze jedna závazná přihláška pro 2 lidi, bude závazně přihlášena pouze osoba první v pořadí.

### B) Nezávazná přihláška

- 1) Nezávazná přihláška opravňuje člena k bezplatné třídní rezervaci místa, kterou lze po vzájemné domluvě prodloužit.
- 2) Během 3 dnů bude člen kontaktován průvodcem, který mu poskytne bližší informace o Akci.
- 3) Dále se postupuje obdobným způsobem jako u závazné přihlášky

## 3. ČÁST TŘETÍ – FINANČNÍ NÁLEŽITOSTI

### A) Cena Akce

- 1) Cena Akce (dále jen „příspěvek“) není určen k pokrytí nákladů na:
  - (a) Dopravu na sraz
  - (b) Jakékoliv letenky, pokud není uvedeno jinak (s výjimkou průvodce)

- (c) Poplatky spojené s vízovými povinnostmi a vstupními a výstupními formalitami v dané zemi. Tyto formality si každý člen zařizuje a platí sám.
  - (d) Vstupy
  - (e) Osobní pojištění
  - (f) Stravu na Akci
- 2) Z příspěvku je hrazeno pouze to, co je explicitně vyjádřeno u popisu Akce. Ostatní náklady si hradí Účastník sám.
  - 3) Příspěvek se platí v českých korunách. Po domluvě se může příspěvek zaplatit i v jiné měně na základě kurzového lístku ČNB aktuálního v den platby příspěvku.
  - 4) Klub vyžaduje po členech platbu části příspěvku předem (dále jen „záloha“). Příspěvek může být i bez předchozí domluvy zaplacen naráz.
  - 5) Výše příspěvku se může zvýšit na základě změny kurzu nebo změny cenových hladin o více než 10 %.

## B) Platba Příspěvku

- 1) Platba Příspěvku se provádí předem, na účet uvedený ve výzvě k platbě Příspěvku.
- 2) V hotovosti může být Příspěvek zaplacen po domluvě s oprávněnou osobou. Při převzetí peněz bude na požádání vydáno potvrzení o přijetí Příspěvku.
- 3) Platba Příspěvku je rozčleněna do dvou dílčích plateb. Platba zálohy a platba doplatku. Celý Příspěvek může být i bez předchozí domluvy zaplacen naráz.

## C) Záloha

- 1) Zálohou se rozumí 50 % Příspěvku.
- 2) Záloha se platí elektronicky na účet Klubu.
- 3) Informace k platbě (zálohová faktura) budou Účastníkovi zaslány společně s potvrzením o schválení přihlášky.
- 4) Klub je povinen při elektronické platbě Účastníkovi vydat daňový doklad.
- 5) Daňový doklad se zasílá účastníkovi poslední den zdanitelného plnění. Tzn. Poslední den akce. Daňový doklad se posílá elektronicky na email, který účastník uvede v Přihlášce.
- 6) Pokud Účastník chce, lze po domluvě vydat daňový doklad i dříve. Rovněž lze upravit předepsané náležitosti. Např. pro potřebu proplacení zaměstnaneckých benefitů.
- 7) Splatnost zálohy je 7 dnů od výzvy k zaplacení zálohy.
- 8) Klub je povinen Účastníkovi, který složil v hotovosti zálohu, vydat na jeho požádání potvrzení o převzetí zálohy a daňový doklad. V tomto potvrzení musí specifikovat, ohledně jaké Akce byla tato záloha složena.

## D) Doplatek

- 1) Doplatek dělá zbylých 50 % Příspěvku. V případě, že záloha byla zaplacená v jiné výši, je doplatkem rozdíl mezi částkou, která již byla zaplacená a plnou výší Příspěvku na Akci.
- 2) K doplatku na Akci budeš vyzván/a 22 dní před začátkem Akce.
- 3) K doplatku na Delší akci budeš vyzván/a 37 dní před začátkem Delší akce.
- 4) Splatnost doplatku je 7 dní od výzvy k zaplacení doplatku.

## 4. ČÁST ČTVRTÁ – ZRUŠENÍ ÚČASTI NA AKCI A ZRUŠENÍ AKCE

### A) Ze strany člena

- 1) Zrušení účasti na Akci musí být podáno písemně.

- 2) V případě, že nebude moci být podáno písemně, může být podáno i telefonicky/osobně či jiným způsobem. Musí být ovšem bez jakýchkoliv pochyb prokázána vůle Účastníka zrušit svou účast na Akci. Prokázání této skutečnosti je na Účastníkovi. (Např. emailová komunikace, na kterou ti bylo souhlasně potvrzeno zrušení účasti. Telefonní hovor atd.)
- 3) Oznámení o zrušení účasti musí být sděleno přímo Účastníkem či osobou s plnou mocí od Účastníka.
- 4) Oprávněná osoba, která může přijímat oznámení o zrušení účasti na Akci, je:
  - (a) Průvodce, který má Akci na starost
  - (b) Martin Ksandr, tel. č.: 603788117
  - (c) Kristýna Klusáková – info@expeditionclub.cz
- 5) Zrušení účasti Účastníka na Akci se řídí dle ČÁSTI PĚT – STORNO poplatky.

## B) Zrušení Akce ze strany Klubu

- 1) Okolnosti, za jakých může Klub zrušit Akci:
  - (a) Klub si vyhrazuje právo zrušit Akci v případě, že se nenajde dostatek Účastníků. Minimální počet Účastníků pro odjetí Akce je vždy napsán v popisu Akce. V případě, že tomu tak není, je to:
    - i. u Akce a Automobilové Akce 6 Účastníků + Průvodce
    - ii. u Delší Akce a Letecké Akce 5 Účastníků + Průvodce
  - (b) Klub si vyhrazuje právo zrušit Akci v případě zhoršení bezpečnostní situace či nepříznivých klimatických podmínkách na místě konání Akce.
- 2) Oznámení o zrušení
  - (a) Klub má povinnost oznámit zrušení Akce minimálně 14 dní před odjezdem Akce.
  - (b) Klub má povinnost oznámit zrušení Delší akce minimálně 30 dní před odjezdem Delší akce.
  - (c) Klub má povinnost oznámit telefonicky, že se Akce nepojede. V případě, že nebude Účastník dostupný, může Klub oznámit zrušení Akce emailem.
  - (d) V případě zrušení Akce ze strany Klubu je Klub povinen navrátit veškeré zálohy, doplatky a jiné finanční částky, které mu již byly poskytnuty.

## 5. ČÁST PÁTÁ – STORNO POPLATKY + POJIŠTĚNÍ STORNA

- a) Forma stornopoplatku – stornopoplatek je považován za smluvní pokutu, respektive náhradu škody.
- b) Storno poplatek se aplikuje v případě, že zrušíš svoji účast na akci ve stanovených termínech a máš s Klubem uzavřený smluvní vztah. Tento vztah může vzniknout i konkludentně (zaplacení zálohy).

### A) Akce– výše stornopoplatků:

- 1) 61 dní a více: 0 % - do této lhůty můžete bez problému svoji účast zrušit
- 2) 60 až 31 dnů: 25 % ceny Akce
- 3) 30 až 15 dnů: 50 % ceny Akce
- 4) 15 až 8 dní: 75 % ceny Akce
- 5) 7 až 0 dní: 100 % ceny Akce

## B) Delší akce – výše stornopoplatků:

- 1) 61 dní a více: skutečně vzniklé náklady
- 2) 60 až 46 dnů: skutečně vzniklé náklady; + 25 % ceny Delší akce
- 3) 45 až 31 dnů: skutečně vzniklé náklady; + 50 % ceny Delší akce
- 4) 30 až 15 dnů: skutečně vzniklé náklady; + 75 % ceny Delší akce
- 5) 15 až 0 dní: skutečně vzniklé náklady; + 100 % ceny Delší akce

## C) Výjimky ze stornopoplatků:

- 1) Když za sebe na akci nebo Delší akci naleznáš adekvátního náhradníka, neplatíš žádný stornoplatek. Tvé místo přebírá náhradník.
  - (a) Náhradník – Když za sebe Účastník najde náhradníka, je stále povinen zaplatit skutečně vzniklé náklady, které vznikly ve spojitosti s jeho osobou (Letenka na jméno, zaplacený permit na tvé jméno atd.)
  - (b) Klub nemá povinnost náhradníka přijmout, pokud nebude splňovat fyzické a psychické nároky na Akci. Kdo je a není adekvátním náhradníkem, určuje odpovědná osoba.
- 2) Vždy je možno se s námi domluvit. Pokud přijdeš s nějakým rozumným řešením, třeba se bude moci storno poplatek vyřešit i jinou cestou. Např. barterový obchod. Za výjimečných okolností je možné si v Klubu storno poplatek odpracovat.

## D) Pojištění storna zájezdu

- 1) na každou z našich Akcí se můžeš pojistit proti stornu zájezdu. Musíš tak ale učinit samostatně, z vlastní iniciativy. Není problém se připojistit proti stornu u jakékoliv pojišťovny, která nabízí tuto službu, na jakoukoliv naši akci.
- 2) Pro uzavření pojištění storna zájezdu ti stačí podepsaná smlouva o zájezdu, která ti přijde ihned s potvrzením Tvé přihlášky.
- 3) Takto se můžeš pojistit proti nepředvídatelným situacím. Např. zdravotní indispozici, která ti neumožní účastnit se akce.
- 4) Další kroky už jsou na Tobě. My bohužel nejsme pojišťovna a nenabízíme tento druh služby.

## 6. ČÁST ŠESTÁ – PRÁVA A POVINNOST ÚČASTNÍKA

### A) Povinnosti Účastníka

- 1) Vstupní formality – Člen plně odpovídá za následky vzniklé neplatností či jinými nedostatky v jeho cestovních dokladech, stejně tak jako při nedodržení vízových, devizových, zdravotních, očkovacích a jiných právních předpisů platných v cílové zemi.
- 2) Neodcestování či nezúčastnění se části programu
  - (a) V případě, že Účastník nemá již na srazu potřebné formality k vycestování nebo podstatnou část vybavy, nutnou pro zvládnutí Akce, může průvodce zamítnout jeho pokračování v Akci a nechat jej na místě srazu, či mu zakázat účastnit se jistých částí programu, pro které je podstatná vybava nutná.
  - (b) Účastník v tomto případě nemá nárok na vrácení Příspěvků za Akci. Aplikují se Storno podmínky
  - (c) Klub má povinnost informovat Účastníka, jaké vybavení je pro účast na Akci nezbytné.

**Př. 1:** Při srazu v klubovně před odjezdem na Ukrajinu zjistíme, že sis doma zapomněl pas nutný k vstupu na Ukrajinu. Necháme Tě bohužel v klubovně a budeme pokračovat bez Tebe. Příspěvek na Akci se ti nevrací.

**Př. 2:** Při odjezdu zjistíme, že sis nevezl feratový set. Můžeš s námi tedy odcestovat do Dolomit, ale nemůžeš se účastnit feratových túr a musíš se před den zabavit po svém 😊

**Př. 3:** Účastník nemá ani základní oblečení na hory a má se jet na zimní přechod hřebene Rodny. Účastník zůstane doma či odcestuje, ale počká na nás pod horami.

## 7. ČÁST SEDMÁ – PRÁVA A POVINNOSTI KLUBU

### A) Program

- (a) Program, který je popsán u Akce, je pouze orientační. Tak jako vždy se v něm něco může změnit. Jelikož jsou naše akce, Delší akce a expedice společnými cestovatelskými Akcemi Klubu, zdržujeme se během Akce tam, kde se nám nejvíce líbí, a může se stát, že plán změníme za pochodu.
- (b) V případě porušování právních předpisů platných v ČR nebo cílovém státu, či při hrubém porušování pokynů průvodce, je průvodce nebo oprávněná osoba oprávněna Účastníka vyloučit z Akce bez nároku na náhradu.
- (c) V případě požívání drog či jiných omamných látek má průvodce právo člena z Akce okamžitě vyloučit bez nároku na náhradu.

## 8. ČÁST OSMÁ – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Ochrana osobních údajů člena Klubu, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Účastník souhlasí:
  - (a) se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, email, telefon, datum a místo narození, rodné číslo, číslo cestovního dokladu, kopie dokladu, informace o zdravotním stavu a kontaktu na blízké,
  - (b) potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl člen poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

V Brně dne 23. 4. 2018

Za CK Expediční klub s.r.o.  
Jednatel Martin Ksandr



Expediční klub, s.r.o.  
Zborovská 1910/4  
Město Ostrava  
702 00 Ostrava  
IČO: 05768039  
info@expeditionclub.cz